

Privacy statement

Laatst bijgewerkt: 15 oktober 2026

BLIK vindt het belangrijk dat je weet wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt. In dit privacy statement leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we daarmee omgaan.

Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer je gebruikmaakt van onze website, contact met ons opneemt, je inschrijft voor onze nieuwsbrief, een ticket koopt of een ruimte bij ons huurt, kunnen we persoonsgegevens verwerken.

Dit kunnen onder andere zijn:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adresgegevens;
- bedrijfsgegevens;
- gegevens die je zelf met ons deelt;
- gegevens over een ticket, reservering of aanvraag;
- gegevens over je inschrijving voor onze nieuwsbrief
- technische gegevens over het gebruik van onze website.

We vragen en gebruiken alleen gegevens die nodig zijn voor het betreffende doel.

Waarvoor gebruiken we jouw gegevens

We gebruiken persoonsgegevens onder andere om:

- vragen en verzoeken te beantwoorden;
- tickets en reserveringen af te handelen;
- verhuuraanvragen te behandelen;
- onze activiteiten en dienstverlening uit te voeren;
- onze administratie bij te houden;
- onze website goed en veilig te laten functioneren;
- onze nieuwsbrief te versturen wanneer je je daarvoor hebt aangemeld;
- onze website en dienstverlening te verbeteren.

We gebruiken je gegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verzameld, tenzij dit wettelijk is toegestaan.

Nieuwsbrief

Wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief van BLIK, verwerken we je e-mailadres en eventueel je naam om je de nieuwsbrief van BLIK te kunnen sturen.

Voor het beheren van onze nieuwsbrief maken we gebruik van Stager. Stager verwerkt de gegevens namens BLIK. Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Stager vind je in het privacy- en cookiebeleid van Stager.

Tickets

Voor de verkoop van tickets maakt BLIK gebruik van Stager. Stager verwerkt persoonsgegevens namens BLIK voor deze dienst.

Bij een ticketbestelling kunnen onder andere je naam, e-mailadres, contactgegevens en gegevens over je bestelling worden verwerkt. Welke gegevens precies worden gevraagd, kan per activiteit verschillen.

Voor de verwerking van persoonsgegevens die Stager namens BLIK uitvoert, maken we afspraken met Stager over de bescherming en beveiliging van deze gegevens.

Wanneer je vanuit de website van BLIK naar onze ticketshop gaat, word je doorgestuurd naar een aparte omgeving van Stager. In deze omgeving kunnen cookies en vergelijkbare technieken worden gebruikt. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar het privacy- en cookiebeleid van Stager.

Cookies

BLIK gebruikt cookies en vergelijkbare technieken die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website. Deze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat de website technisch goed werkt en dat je voorkeuren kunnen worden onthouden.

Voor cookies die niet noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website vragen we vooraf toestemming.

Delen met derden

BLIK verkoopt jouw persoonsgegevens niet.

Voor onze dienstverlening maken we soms gebruik van andere partijen, bijvoorbeeld voor ticketverkoop, websitebeheer, hosting, nieuwsbriefverzending, administratie of technische ondersteuning. Deze partijen ontvangen alleen de gegevens die nodig zijn voor hun dienstverlening.

Wanneer een partij persoonsgegevens namens BLIK verwerkt, maken we daar waar nodig afspraken over.

Hoe lang bewaren we gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Administratieve gegevens kunnen bijvoorbeeld langer moeten worden bewaard vanwege wettelijke verplichtingen.

Beveiliging

We nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Toegang tot persoonsgegevens wordt zoveel mogelijk beperkt tot medewerkers en partijen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

Foto's en video's

Tijdens activiteiten van BLIK kunnen foto's en video's worden gemaakt. Deze kunnen worden gebruikt voor verslaglegging en communicatie over BLIK, bijvoorbeeld op onze website en sociale media.

Heb je bezwaar tegen het gebruik van een specifieke foto of video waarop je herkenbaar bent? Neem dan contact met ons op via hallo@bliknijmegen.nl. We bekijken dan wat we voor je kunnen doen.

Externe websites

Op onze website kunnen links staan naar websites van derden, bijvoorbeeld van artiesten, partners of ticketleveranciers.

BLIK heeft geen invloed op de inhoud en het privacybeleid van deze websites. Op het moment dat je een externe website bezoekt, geldt het privacybeleid van de betreffende partij.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten aanpassen;
- onder bepaalde omstandigheden gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van je gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- gegevens over te laten dragen wanneer dat wettelijk van toepassing is;
- eerder gegeven toestemming weer in te trekken.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar hallo@bliknijmegen.nl.

We kunnen je vragen om je identiteit te bevestigen, zodat we zeker weten dat we de gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Klachten

Heb je een vraag of klacht over de manier waarop BLIK met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op via hallo@bliknijmegen.nl.

Wijzigingen

We kunnen dit privacy statement aanpassen wanneer onze dienstverlening of de wet- en regelgeving verandert. De meest recente versie staat altijd op deze pagina.

Contact

BLIK Nijmegen
Waalbandijk 14 E/F
6541 AJ Nijmegen
Nederland

E-mail: hallo@bliknijmegen.nl

Blik 21 exploitatie bv.
KvK: 83217975